



Uniunea Europeană

Ministerul Afacerilor Interne



Inspectoratul General  
pentru Imigrări

Ministerul Afacerilor Interne



Direcția Schengen



## Migrant în România interculturală

IF/11.01-04.01/2012

### Propunere de elaborare a legii privind responsabilitățile administrației publice în raport cu solicitările cetățenilor

#### 1. Descrierea situației actuale:

În numeroase situații se solicită cetățenilor, inclusiv cetățenilor străini rezidenți în România, să prezinte o serie de documente pe care trebuie să le obțină de la alte instituții publice. Aceste cerințe sunt în mod deosebit dificil de îndeplinit de cetățenii străini care au dificultăți în înțelegerea detaliată a structurii instituționale, a atribuțiilor și modului de funcționare a diferitelor structuri.

De altfel cu aceleași dificultăți se confruntă toți cetățenii României. Birocrația excesivă în raport cu cetățenii este una dintre cele mai grave probleme ale administrației românești. Problema îmbunătățirii capacității administrative prin creșterea calității actului administrativ, creșterii eficienței, transparenței actului administrativ și de justiție, necesitatea creșterii calității actelor normative și îmbunătățirii serviciilor publice reprezintă o preocupare de interes general atât a Uniunii Europene cât și a societății civile românești.

Banca Mondială a elaborat în 2013 un studiu a administrației și justiției din România în cadrul unui proiect finanțat din fonduri europene. Studiul este o radiografie a administrației publice și a justiției din perspectiva evoluțiilor înregistrate în perioada din 2007 – 2013, evidențiind inclusiv concluziile evaluărilor instituțiilor internaționale efectuate în această perioadă. Conform studiului, în cadrul PO DCA la data de 31 martie 2013 erau semnate 420 de contracte și decizii de finanțare din care 135 aveau ca beneficiari instituții ale administrației publice centrale. Din trecerea în revistă a acestor proiecte se constată că au fost finanțate sau sunt în curs de finanțare proiecte care vizează **îmbunătățirea funcționării serviciilor publice** precum și **pregătirea sistemului național e-administrație**.

De asemenea, în capitolul 5 *Reforme prioritare pe termen scurt și mediu* din *Programul Național de Reformă 2011-2013*, adoptat în aprilie 2011, se menționează faptul că ”*prioritățile strategice pe termen scurt trebuie să includă creșterea eficienței și transparenței administrației publice și îmbunătățirea mediului de afaceri*”. PNR 2011-2013 stabilește abordarea acestei priorități strategice



București

INSTITUTUL INTERCULTURAL  
Bd. 16 Decembrie 1989, Nr. 8, Timișoara 300173  
Tel./fax 0256498457, [iit@intercultural.ro](mailto:iit@intercultural.ro)  
[www.intercultural.ro](http://www.intercultural.ro); [www.migrant.ro](http://www.migrant.ro)



Filiala Cluj



CENTRUL PENTRU  
RESURSE CIVICE  
Constanța



Uniunea Europeană

Ministerul Afacerilor Interne



Inspectoratul General  
pentru Imigrări

Ministerul Afacerilor Interne



Direcția Schengen



din perspectiva a șapte direcții majore de acțiune, din care una este **Utilizarea TIC pentru modernizarea administrației publice**. Conform studiilor de data recentă, România a rămas în urma majorității statelor membre UE în termeni legați de Tehnologia Informației și Comunicațiilor (TIC), ocupând locul 67 din 142 în Network Readiness Index (NRI) în 2012. Indexul măsoară tendința țărilor de a exploata oportunitățile oferite de TIC. Considerând același index, Bulgaria a ocupat locul 70. România a căzut de pe locul 59 din 133 de țări în NRI 2009. Din acest raport, deși România are un scor bun la mediul infrastructural, suferă din punct de vedere al pieței și al mediului regulator și din **lipsa unei viziuni guvernamentale coerente în dezvoltarea TIC**.

În ceea ce privește accesibilitatea beneficiarilor la serviciile publice, conform raportului Comisiei Europene "Digitalizarea Serviciilor Publice în Europa: De la ambiție la acțiune" la nivelul anului 2010, aproximativ 60% din serviciile publice de bază din România erau disponibile online, în creștere de la aproximativ 50% în 2009. Țara noastră se află însă pe locul 29 între 32 de țări europene, cu o medie la nivel european de 82 % pentru anul 2010. Raportat la același an, conform indicatorilor analizați în raport, România alocă doar 1.1% din PIB pentru acoperirea cheltuielilor cu tehnologia informatică și comunicații (TIC), față de 2.4%, reprezentând media în cele 27 țări membre. De asemenea, utilizarea serviciilor eGovernment de către cetățeni reprezintă doar 8% din populație, în timp ce la nivelul Uniunii Europene, media este de 41%. Când privește gradul de utilizare a serviciilor eGovernment de către companii, procentul este semnificativ mai mare, respectiv 50%, față de 75%, reprezentând media la nivelul celor 27 state membre.

În anul 2010, Ministerul Comunicațiilor și Societății Informaționale împreună cu Centrul Național de Management pentru Societatea Informațională a inițiat un Program Național de Supercomputing prin intermediul căruia se puteau îmbunătăți sistemele informatice ale instituțiilor publice și implicit aveau un efect de modernizare a serviciilor oferite cetățenilor. Analizele funcționale ale Băncii Mondiale au evidențiat de asemenea ca o problemă la nivelul administrației publice centrale domeniul tehnologiei informației, al comunicațiilor și al managementului informațional. În prezent, în România se derulează strategia propusă de Ministerul Comunicațiilor și Societății Informaționale, „eRomânia”, ale cărei obiective principale vizează instituțiile publice, implementarea recomandărilor europene sau a prevederilor legislative proprii României și caracteristicile proprii serviciului „eRomânia”.

Pe baza datelor colectate, Banca Mondială a identificat următoarele acțiuni necesare în direcția creșterii informatizării administrației publice:

1. *Asigurarea unor sisteme informatice compatibile la nivelul administrației publice care să permită atât raportarea pe anumite sectoare cât și informarea publicului cu privire la activitatea administrației;*
2. *Dezvoltarea sistemelor de prezentare documente, raportare, comunicare online cu autoritățile publice;*



București

INSTITUTUL INTERCULTURAL  
Bd. 16 Decembrie 1989, Nr. 8, Timișoara 300173  
Tel./fax 0256498457, [iit@intercultural.ro](mailto:iit@intercultural.ro)  
[www.intercultural.ro](http://www.intercultural.ro); [www.migrant.ro](http://www.migrant.ro)



Filiala Cluj



CENTRUL PENTRU  
RESURSE CIVICE  
Constanța



Uniunea Europeană

Ministerul Afacerilor Interne



Inspectoratul General  
pentru Imigrări

Ministerul Afacerilor Interne



Direcția Schengen



3. *Creșterea comunicării între diferite autorități în ceea ce privește disponibilitatea datelor și a informațiilor cu privire la agenții economici;*
4. *Îmbunătățirea paginilor web ale autorităților publice cu informații clare, complete, includerea de notificări alertă privind modificările legislative, etc;*
5. *Crearea unor sisteme de raportare corelate, crearea posibilității de raportare online, pentru eliminarea situațiilor în care se transmit aceleași date în formate diferite către două sau mai multe autorități.*

După cum se poate observa la punctul cinci, Banca Mondială recomandă dezvoltarea unui sistem IT corelat între instituții pentru a elimina situațiile în care se transmit aceleași date în formate diferite de către două sau mai multe autorități.

Acestă măsură este implementată la nivel european în diverse țări, cea mai evoluată din acest punct de vedere fiind Estonia care reprezintă un model de bune practici în domeniu pentru întreaga Uniune Europeană.

Modelul estonian se bazează pe două lucruri esențiale:

- un registru național (denumit baza de date a populației), care prevede un singur identificator unic pentru toți cetățenii și rezidenții
- cărți de identitate care oferă asigurarea identității (certifică identitatea pentru accesarea serviciilor electronice) și semnătură electronică

Ca regulă generală, sistemul guvernamental din Estonia nu permite stocarea aceleiași informații în mai mult de un singur loc. Detalii personale de bază sunt exemplul cel mai evident în acest sens. Deci, totul începe cu baza de date a populației. În cadrul acestei baze de date pentru fiecare persoană este un identificator unic, numele, data nașterii, sexul, istoria domiciliilor, cetățenia, precum și relațiile lor legale. Este aproape o bază de date relațională - arborele genealogic al fiecărui cetățean poate fi vizualizat înapoi până la aproximativ 1950. Există baze de date pentru sănătate, pentru asigurări de șomaj, pe parte de justiție etc. (aproape fiecare instituție cu baza ei de date). Acest profil al datelor cu caracter personal de bază permite identificarea oricăror date pe baza identificatorului unic. Această distribuție de date oferă un anumit grad de protecție a datelor - nu există nici un loc în care sunt stocate toate informațiile despre cineva. Pentru a conecta toate aceste baze de date a fost creat un sistem pentru schimb de date denumit "X-Road". "X-Road" este o rețea de schimb de date securizată, la fel ca un Intranet. Fiecare proprietar de date determină care sunt informațiile disponibile și cine are acces la ele. Și anumiți actori din sectorul privat pot utiliza acest sistem. Cetățenii și rezidenții pot accesa online aproape toate datele personale prin intermediul unui portal de stat. Există aproximativ 400 de servicii municipale și de stat integrate. Conectarea folosind o carte de identitate permite vizualizarea tuturor datelor personale și chiar corectarea informațiilor care nu sunt corecte.



București

**INSTITUTUL INTERCULTURAL**  
Bd. 16 Decembrie 1989, Nr. 8, Timișoara 300173  
Tel./fax 0256498457, [iit@intercultural.ro](mailto:iit@intercultural.ro)  
[www.intercultural.ro](http://www.intercultural.ro); [www.migrant.ro](http://www.migrant.ro)



Filia Cluj



**CENTRUL PENTRU  
RESURSE CIVICE**  
Constanța



Uniunea Europeană

Ministerul Afacerilor Interne



Inspectoratul General  
pentru Imigrări

Ministerul Afacerilor Interne



Direcția Schengen



Cetățenii pot fi asociați cu angajatorii lor, astfel încât este posibil să tranzacționeze și să semneze documente comerciale folosind identitatea personală. Proprietarii de afaceri și membrii ai consiliului de administrație sunt asociați cu companiile lor, iar aceste date sunt accesibile în mod deschis. Chiar și actele de proprietate pe terenuri sunt deschise pentru oricine pentru a vizualiza. Portalul de stat, [eesti.ee](http://eesti.ee), este un site care acționează ca un one-stop-shop pentru sutele de e-servicii oferite de diferite instituții guvernamentale. Pentru a nu mai căuta un anumit serviciu pe Internet, un utilizator poate pur și simplu accesa acest portal pentru a găsi link-ul către serviciul dorit. Portalul este împărțit în secțiuni diferite - una pentru cetățeni, una pentru antreprenori, și una pentru funcționari - făcându-l ușor pentru a fi utilizat. Odată ce este conectat la sistem cu un ID-ul electronic, utilizatorul nu trebuie să se conecteze din nou în momentul accesării fiecărui serviciu diferit.

În concluzie, trebuie menționat faptul că dezvoltarea societății informaționale în Estonia este politică de stat care a început în 1990 atunci când guvernul a decis ca aceasta este calea de urmat pentru dezvoltarea țării. În urma analizelor s-a constatat că Estonia este cea mai informatizată țară din lume. Dezvoltarea serviciilor electronice publice și private în diverse domenii s-a făcut treptat din 1990 până în prezent și încă se dezvoltă. În Estonia avem votul electronic, se pot încheia contracte în format electronic, rețeta electronică, biletul de autobuz electronic, etc (aproape tot ce vrei în format electronic).

Având în vedere cele de mai sus se propune elaborarea și adoptarea de către Parlament a unei legi privind responsabilitățile administrației publice în raport cu solicitările cetățenilor.

**Schimbări preconizate:** Se asigură înlăturarea birocrăției administrative.

**Impactul socio-economic :** Cetățenii nu vor mai trebui să depună aceleași documente unor instituții diferite, nu le vor mai fi solicitate diverse acte emise de alte instituții iar activitatea funcționarilor publici în raport cu cetățenii va fi mult simplificată.

**Impactul financiar:** Trebuie stabilit de Ministerul de Finanțe

**Modificări legislative:**

Elaborarea și adoptarea de către Parlament a **Legii privind responsabilitățile administrației publice în raport cu solicitările cetățenilor.**

**Acestă măsură legislativă are ca obiectiv major interzicerea solicitării cetățenilor de către instituțiile publice a oricărei informații care este înscrisă într-un registru public sau este deținută de o instituție publică din România sau de către instituții din sistemul educațional.**

Responsabilitatea atingerii obiectivului să revină Guvernului României care să elaboreze o politică publică în domeniu prin care să introducă în cel mai scurt timp posibil un sistem electronic comun tuturor instituțiilor statului și accesibil cetățenilor.



București

INSTITUTUL INTERCULTURAL  
Bd. 16 Decembrie 1989, Nr. 8, Timișoara 300173  
Tel./fax 0256498457, [iit@intercultural.ro](mailto:iit@intercultural.ro)  
[www.intercultural.ro](http://www.intercultural.ro); [www.migrant.ro](http://www.migrant.ro)



Filiala Cluj



CENTRUL PENTRU  
RESURSE CIVICE  
Constanța